



RAAD EN RECHT

Als je er zelf niet meer uitkomt
dan zijn wij er. Altijd.

**Jaarverslag
2024**



Inhoud

Voorwoord	4
Profiel van de organisatie	5
Missie	5
Visie	5
Werkwijze	6
Bestuur en medewerkers	6
Activiteiten en signalering	8
Juridisch advies en ondersteuning	8
Financieel advies en ondersteuning	9
Belastingen en toeslagen	10
Cijfers	11
Tabellen en diagrammen	11
Toelichting	15
Financiële verantwoording	17

Voorwoord

Hierbij presenteren wij het jaarverslag 2024 van Stichting Bureau Sociaal Raadslieden Hardenberg, actief in de gemeente Ommen onder de naam Raad en Recht. Dit verslag geeft een overzicht van de uitgevoerde activiteiten en de bijbehorende cijfers. Op de laatste pagina's vindt u de financiële verantwoording.

Gratis juridisch, fiscaal en financieel advies

Inwoners van de gemeente Ommen kunnen bij ons terecht voor gratis juridisch, fiscaal en financieel advies en ondersteuning. Een deskundig team staat klaar om te helpen: drie sociaal raadvrouwen, twee budgetconsulenten, een meewerkend teamleider belastingen en toeslagen en een groep gespecialiseerde vrijwilligers. De hulp aan cliënten is gratis, onafhankelijk en professioneel. De spreekuren worden gehouden in ons kantoor in De Carrousel in Ommen.

Toegenomen politieke waardering en lichte daling hulpvragen

De waardering voor het sociaal raadsliedenwerk is de afgelopen jaren sterk gegroeid, ook in politiek opzicht. Landelijke ontwikkelingen, zoals het toeslagenschandaal, hebben het belang van goede en toegankelijke ondersteuning voor kwetsbare inwoners onderstreept. In de gemeente Ommen was in 2023 sprake van een forse stijging van het aantal cliënten met één of meerdere hulpvragen. In 2024 zagen we daarentegen een lichte daling van 8,5% (24 cliënten) ten opzichte van het voorgaande jaar. U leest hier meer over in de toelichting verderop in het verslag.

Overname door Stichting De Stuw Sociaal Werk Hardenberg

Begin 2024 zijn gesprekken opgestart met de directie van Stichting De Stuw Sociaal Werk Hardenberg om tot een duurzame samenwerking van beide organisaties te komen. Medio augustus hebben beide bestuurders een toelichting gegeven over deze plannen aan wethouder Jaspers Faijer en de beleidsambtenaar SD. Zij ondersteunden de plannen tot een overname door De Stuw inclusief alle activa.

Begin december 2024 is de overname van alle activiteiten van onze stichting, inclusief personeel, huurcontracten kantoren en activa, in gang gezet en per 1 januari 2025 bekrachtigd met een overeenkomst. Begin januari 2025 zijn enkele bestemmingsreserves al overgeheveld naar De Stuw.

Opheffing van de stichting

De stichting Bureau Sociaal Raadslieden Hardenberg wordt in het najaar van 2025 opgeheven, zodra de subsidiebeschikking voor 2024 van de gemeente Ommen is ontvangen. Daarna zal het resterende kapitaal, onder ANBI-voorwaarden, overgemaakt worden aan Stichting De Stuw. Deze gelden zullen ten goede komen aan toekomstige ontwikkelingen van Raad en Recht.

Marten Boer
Directeur - bestuurder

Profiel van de organisatie

Missie

Raad en Recht is de organisatie in de gemeente Ommen waar alle inwoners met problemen op het juridische, belastingtechnische en financiële vlak terecht kunnen voor informatie en advies.

Visie

Het accent ligt op hulpverlening aan de kwetsbare burgers.

Raad en Recht biedt ondersteuning bij hun problemen, maar spreekt hen ook aan op hun eigen mogelijkheden en verantwoordelijkheden, waardoor hun zelfredzaamheid wordt versterkt.

Bij Raad en Recht telt iedereen mee en krijgt iedereen de kans om volwaardig deel te nemen aan de maatschappij. De kernwaarden zijn: onafhankelijk, kosteloos, effectief en efficiënt, met gewaarborgde privacy.

Ons team van medewerkers en vrijwilligers is deskundig en betrokken. Raad en Recht is onpartijdig en heeft een duidelijke eigen filosofie, die zich kenmerkt door de volgende trefwoorden: gratis, laagdrempelig, anoniem, onbevooroordeeld en open voor iedereen.

Werkwijze

Raad en Recht is het best te omschrijven als een wegwijzer in de sociaal-juridische wereld. We streven ernaar om iedereen die om welke reden dan ook in de problemen is geraakt op juridisch, financieel of belastingtechnisch gebied, bij te staan en weer op weg te helpen. Zo bieden we een vangnet, vooral voor kwetsbare inwoners van de gemeente Ommen. Daarnaast stimuleren we zelfredzaamheid door hulpvragers aan te spreken op hun eigen kracht en verantwoordelijkheden.

Wij werken vanuit drie teams:

- Juridisch advies en ondersteuning
- Financieel advies en ondersteuning
- Belastingen en toeslagen

In gesprekken met hulpvragers onderzoeken we verschillende domeinen (o.a. wonen, financiën, welzijn en participatie). De ervaring is dat een vraag nooit op zichzelf staat. De teams werken dan ook nauw samen en vullen elkaar aan.

De inwoner kan contact opnemen via de telefoon, via e-mail, het contactformulier op de website of kan een inloopspreekuur bezoeken. Wij hebben inloopspreekuren in de Carroussel in Ommen, op verschillende dagen en tijden. Indien nodig maken we een afspraak op één van onze locaties of bij de hulpvrager thuis.

Profiel van de organisatie

Bestuur, Raad van Toezicht en medewerkers

Het team van Raad en Recht bestond in 2024 uit 3 vrijwillige bestuursleden, 7 beroepskrachten en 18 vrijwilligers.

Samenstelling Raad van Toezicht

Voorzitter	Dhr. Mr. F. A.J.M. Koekoek
Algemene leden	Dhr. G.P.J. Ligtenberg Dhr. K. Slingerland
Directeur Bestuurder	Dhr. M. Boer

Team beroepskrachten

Coördinator/Sociaal Raadsvrouw	Mw. C.J. (Cora) Stoevelaar-Landeweerd
Coördinator/Sociaal Raadsvrouw/jurist (LL.B.)	Mw. A.F. (Alienke) Horstra-de Vries Mw. J.M. (Annette) Kuijpers
Budgetconsulenten	Mw. G.Z. (Ida) Lenters-Meijering Mw. C.M. Saadhoff
Coördinator Belasting- en toeslagenteam	Dhr. H.H.L. Meinders

De 18 vrijwilligers zijn specialisten op een specifiek rechtsgebied, zoals arbeidsrecht of consumentenrecht. Anderen zijn belastingsspecialist of opgeleid tot budgetcoach.



Maar liefst 93% van de casussen in
2024 werd opgelost met concrete
hulp, informatie of advies.

Activiteiten en signalering

Juridisch advies en ondersteuning

Raad en Recht biedt juridische ondersteuning op diverse rechtsgebieden. Veel hulpvragen gaan over werk, ontslag, ziekte, arbeidsongeschiktheid, uitkeringen, familiezaken, burenruzies, huurkwesaties, bezwaarschriften en consumentenzaken. Indien nodig verwijzen wij door naar gespecialiseerde professionals zoals advocaten, mediators of notarissen.

Een opvallende stijging blijft zichtbaar bij hulpvragen rondom scheidingen, ook onder statushouders. Naast uitleg over procedures ondersteunen wij bij praktische zaken zoals het aanvragen van uitkeringen en toeslagen, wijziging van huurcontracten of burgerlijke staat. De taalvaardigheid speelt hierbij vaak een grote rol, wat leidt tot langdurige begeleiding. Ook na de scheiding blijven vragen binnenkomen, bijvoorbeeld over alimentatie of naleving van het ouderschapsplan.

Woonproblematiek groeit

Woonproblematiek speelt een steeds grotere rol. Geschikte woonruimte is schaars, wat zorgt voor spanningen binnen gezinnen en families. Jongeren en gescheiden mensen verblijven noodgedwongen bij familie of in recreatiewoningen. Hoewel de nieuwe speedmodule voor sociale huurwoningen gelijke kansen biedt, blijft het vinden van geschikte huisvesting een uitdaging.

Ook het arbeidsrecht blijkt complex. Veel mensen weten niet wat hun rechten zijn bij ontslag of ziekte. Wij controleren vaststellingsovereenkomsten, bieden begeleiding bij contact met werkgevers of het UWV, en geven uitleg over rechten en plichten. De collectieve zorgverzekering en het eigen risico blijven lastig. We geven veel uitleg over dekkingen, aanvullende pakketten en eigen bijdragen.

Samenwerking en lokale betrokkenheid

De zichtbaarheid van Raad en Recht in Ommen groeit, mede dankzij mond-tot-mondreclame en verwijzingen door de gemeente. Vanuit onder andere Schuldhulpverlening en Samen Doen is er vaker direct contact.

We hebben actief deelgenomen aan gesprekken met beleidsmedewerkers over vroegsignalering en problematiek van alleenverdieners. Ook waren we aanwezig bij bijeenkomsten over de gemeentepolis en armoedebeleid. Onze Raadsvrouw gaf een presentatie over begrijpelijke taal. Daarnaast participeerden we in werkgroepen en vergaderingen, waaronder met de Lokale Alliantie Financieel Veilig Ouder Worden, de Ontwikkelgroep Ommen en het team Samen Doen.

Deskundigheidsbevordering

We vinden het belangrijk onze kennis up-to-date te houden. In 2024 namen we deel aan:

- Webinar toeslagpartnerschap (Dienst Toeslagen)
- Digitale Almanak over wet- en regelgeving (Belastingteam)
- Sociaal Werk Jaarcongres: "Het vuur van verandering"
- Nibud Jubileumcongres: "Het leven betaalbaar"
- Symposium laagdrempelige geschiloplossing (Utrecht)
- Landelijk congres Sociaal Raadslieden
- Symposium ouderenmishandeling
- Webinar arbeidsrecht

Eén van onze Raadsvrouwen volgde de post-hbo module Arbeidsrecht & Sociale Zekerheid.

Activiteiten en signalering

Financieel advies en ondersteuning

Wij ondersteunen inwoners die moeite hebben met rondkomen of overzicht missen over hun financiële situatie. Hulpvragen gaan over uitkeringen, bijzondere bijstand, het sociaal cultureel fonds, zorgverzekering, Sam& voor alle kinderen, betalingsregelingen en bezwaarschriften.

Begeleiding bij schulden

Bij schulden brengen we de situatie in kaart en schakelen indien nodig een budgetcoach in. Bij problematische schulden verwijzen we door naar de schuldhulpverlening.

Levensgebeurtenissen en financiële gevolgen

Ingrijpende levensgebeurtenissen zorgen vaak voor stress en onoverzichtelijke administratieve verplichtingen. Digitale en schriftelijke aanvragen zijn complex, formulieren onduidelijk en bewijsstukken lastig te verkrijgen. Meerdere afspraken zijn vaak nodig.

Herontwikkeling van formulieren

Formulieren zijn over het algemeen te ingewikkeld, met moeilijk taalgebruik en onlogische indelingen. Dit geldt niet alleen voor statushouders, maar ook voor ouderen en jongeren. Herontwikkeling van formulieren vanuit het perspectief van de gebruiker helpt bij het vergroten van zelfredzaamheid.

Ketenaanpak bij multiproblematiek

Samenwerking met ketenpartners is essentieel, zeker bij multiproblematiek. Warme overdracht en het aanstellen van één regiehouder zorgen voor rust en overzicht.

In het kader van ouderenbescherming werken wij samen in de Lokale Alliantie Financieel Veilig Ouder Worden. Daarnaast zijn we actief betrokken bij de ontwikkeling van armoedebeleid via onder andere de Ontwikkelgroep Ommen en de Moedige Dialoog.

Verdieping

Ook op dit vlak is gewerkt aan deskundigheid via deelname aan:

- Webinar Nibud: "Het leven weer betaalbaar, dat doen we met elkaar"
- Webinar Stimulansz/Nibud: "Bereken uw recht"
- E-learning Geldfit Academy: aanvragen noodfonds energie

Activiteiten en signalering

Belastingen en toeslagen

Raad en Recht heeft ook een team belastingen en toeslagen. Elk jaar helpen we in maart en april, en vaak ook daarna, inwoners van de gemeente Ommen met een beperkt inkomen bij hun aangifte inkomstenbelasting.

Toeslagenservicepunt

Wij zijn een door de Belastingdienst erkend toeslagenservicepunt en kunnen inwoners ondersteunen bij het aanvragen of wijzigen van toeslagen. Via een speciale inbelcode hebben we direct contact met de Dienst Toeslagen over alle toeslagen. Daarnaast helpen we inwoners met het aanvragen van kwijtschelding van lokale belastingen (gemeente en waterschap), het afspreken van betalingsregelingen en het schrijven van bezwaarschriften. Bij ingewikkelde en dringende problemen verwijzen wij door naar het Stella-team, een speciale afdeling van de Belastingdienst.

Ondersteuning bij lokale belastingen

Ondanks dat de Belastingdienst en de Dienst Toeslagen steeds actiever burgers benaderen via landelijke campagnes en persoonlijke brieven, zien we de hulpvragen niet afnemen. Het tegendeel lijkt eerder waar. Sommige burgers ontvingen bijvoorbeeld een persoonlijke brief met de titel "Laat geen geld liggen", waarin werd aangegeven dat ze aangifte moesten doen om een teruggave te ontvangen. Voor het doen van de aangifte doen zij vervolgens een beroep op Raad en Recht.

Angst en onzekerheid rond toeslagen

De Dienst Toeslagen voert soortgelijke acties uit. Zo was er opnieuw de landelijke campagne "Check, pas aan en door". Daarnaast ontvangen burgers steeds vaker een attenderingsbrief, waarin ze worden gewezen op het controleren van hun toetsingsinkomen om terugbetalingen van toeslagen te voorkomen. Voor deze controle vragen zij vaak onze hulp. Dit is goed te begrijpen, omdat het berekenen van het inkomen vaak ingewikkeld is. Bovendien heeft de kinderopvangtoeslagaffaire bij veel mensen angst gewekt. Zij zijn bang voor (forse) terugbetalingen en durven daarom zelf geen toeslagen meer aan te vragen of te wijzigen.

Extra inzet bij scheidingen

Het stijgende aantal scheidingen heeft niet alleen invloed op juridisch en financieel gebied, maar ook op de toeslagen en belastingaangifte. Dit vraagt een extra inspanning van ons.

Ondersteuning voor Oekraïense ontheemden

In 2024 hebben we steeds vaker de belastingaangifte verzorgd en toeslagen aangevraagd of gewijzigd voor Oekraïense ontheemden die naar Nederland zijn gekomen. Zij verblijven in de opvanglocatie De Imminkhoeve in Ommen en werken bij bedrijven in de regio.

Kennis opdoen

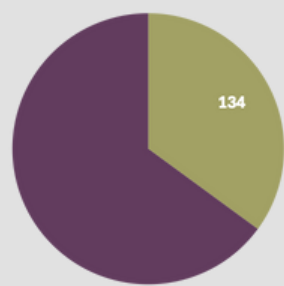
Om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen hebben we diverse webinars van de Belastingdienst gevolgd.

A close-up, profile view of a man's face, looking upwards. The skin is textured and sun-kissed. The background is a clear, light blue sky. The text is overlaid in the lower-left corner.

**Wat eerst een uitzichtloze situatie
leek, werd dankzij Raad en Recht
een nieuw begin.**

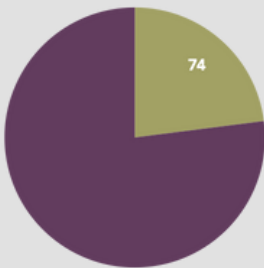
Cijfers 2024

Aantal cliënten per locatie



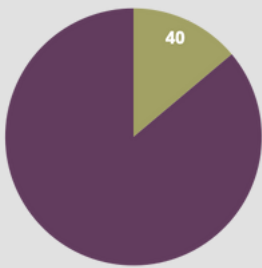
Sociaal Juridische ondersteuning
134 van de in totaal 248 cliënten

● Ommen



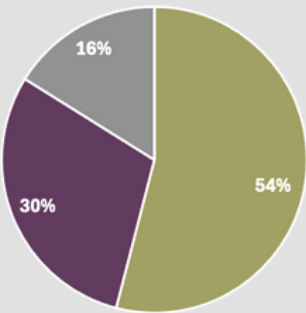
Belastingen en toeslagen
74 van de in totaal 248 cliënten

● Ommen



Financiële ondersteuning
40 van de in totaal 248 cliënten

● Ommen

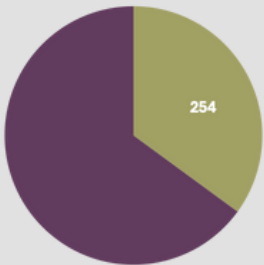


Verhouding cliënten in % gem. Ommen

- Sociaal Juridische ondersteuning
- Belastingen en toeslagen
- Financiële ondersteuning

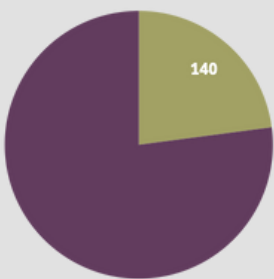
Cijfers 2024

Aantal contactmomenten per locatie



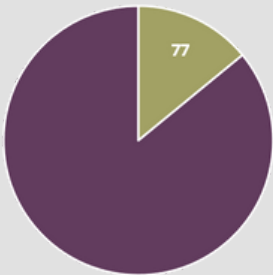
Sociaal Juridische ondersteuning
254 van de in totaal 471
contactmomenten

● Ommen



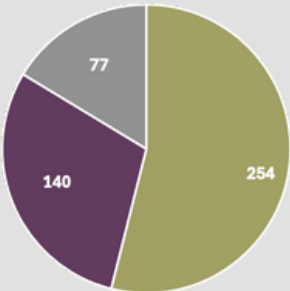
Belastingen en toeslagen
140 van de in totaal 471
contactmomenten

● Ommen



Financiële ondersteuning
77 van de in totaal 471
contactmomenten

● Ommen

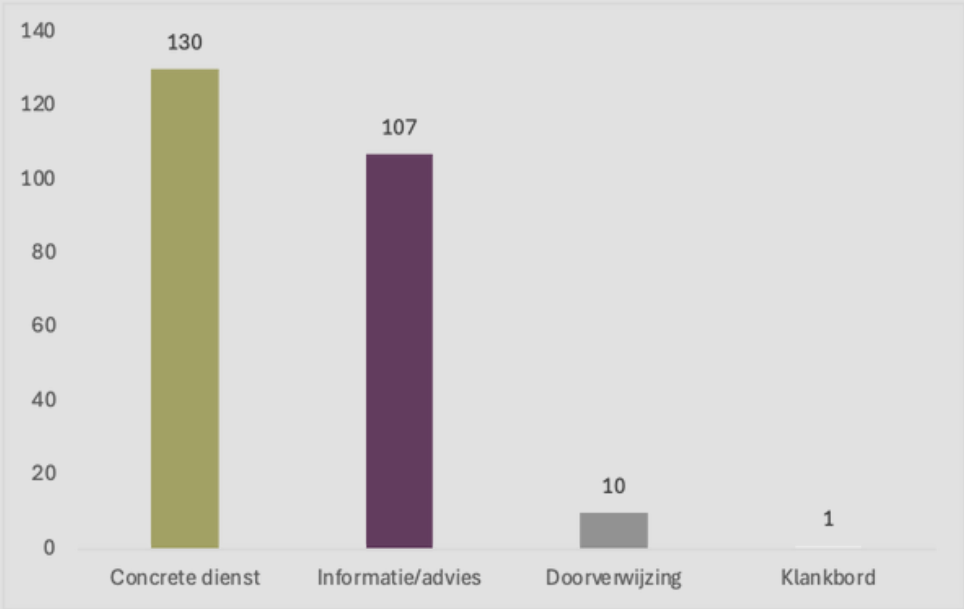


Verhouding contactmomenten in % gem. Ommen

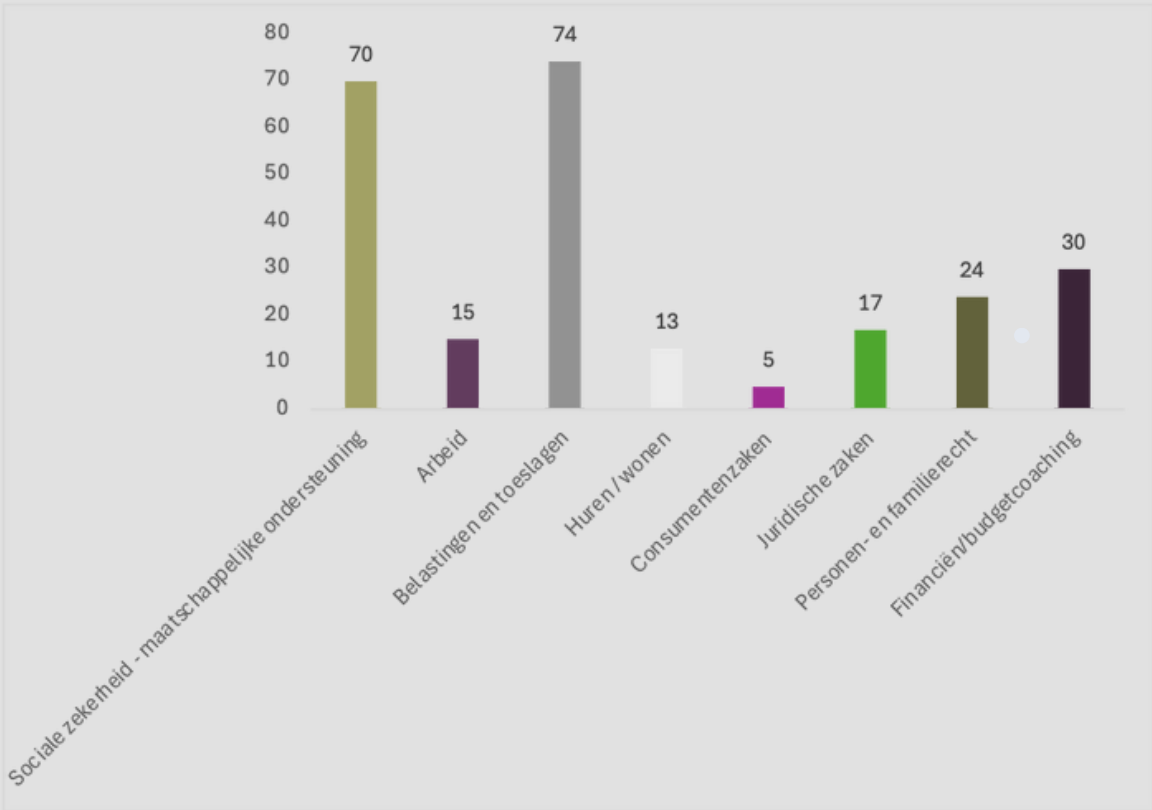
- Sociaal Juridische ondersteuning
- Belastingen en toeslagen
- Financiële ondersteuning

Cijfers 2024

Afhandeling hulpvragen



Verhouding hulpvragen per categorie



Toelichting

In 2024 is er opnieuw intensief contact geweest met het gemeentelijk sociaal domein en diverse ketenpartners in de gemeente Ommen. De vaste aanwezigheid van één van onze sociaal raadvrouwen op dinsdagen in De Carrousel bleek hierbij van grote waarde. Op die dag werd tevens het spreekuur gehouden.

Aantal hulpvragen en contactmomenten

Ook dit jaar deden veel inwoners van Ommen een beroep op ons voor advies en ondersteuning. In totaal behandelden wij 248 casussen. Dit betekent een daling van 8,5% ten opzichte van 2023, toen het aantal hulpvragen nog met 59% toenam. Hiermee lijkt sprake van een stabilisatie in het aantal hulpvragen. In totaal waren er 471 contactmomenten met cliënten, waarin zij geholpen zijn door onze sociaal raadvrouwen, het team belastingen en toeslagen, budgetconsulenten en gespecialiseerde vrijwilligers.

Type hulpvragen

De hulpvragen betroffen voornamelijk sociaal-juridische kwesties en ondersteuning bij het invullen van de jaarlijkse belastingaangifte en toeslagen. Opvallend is de toename van hulpvragen op het gebied van huren en wonen. Daarnaast hebben wij ondersteuning geboden bij het invullen van formulieren voor onder andere energietoeslagen, kwijschelding van gemeentelijke belastingen en waterschapsbelasting.

Afhandeling hulpvragen

Nieuw in de verslaglegging over 2024 is de afhandeling van de hulpvragen. Maar liefst 96% van de casussen is afgehandeld met een concrete dienst of met informatie en advies.

A photograph of a woman with dark hair and a young boy with dark hair sitting on the ground. The woman is wearing a white t-shirt and black pants, and the boy is wearing a black t-shirt and blue overalls. They are both smiling and looking down at their hands, which are clasped together. The background is a blurred outdoor setting with dry grass and a light-colored wall.

**Ik kreeg niet alleen juridisch advies,
maar ook mijn rust terug.**

Financiële verantwoording

Verkort financieel verslag, bedragen in €
Balans Stichting Bureau Sociaal Raadslieden Hardenberg

Materiële vaste activa	2024	2023
Inventaris	14.680	20.558
Liquide middelen	122.585	130.213
Te vorderen	4.148	0
Totaal	141.373	150.801
Passiva	2024	2023
Eigen vermogen	39.347	39.725
Voorzieningen	76.768	78.438
Kortlopende schulden	25.258	32.639
Totaal	141.373	150.801

Winst-en verliesrekening aandeel gemeente Ommen	gerealiseerd	begroting
	2024	2024
Subsidie regulier	59.700	59.700
Personneelskosten	46.760	45.800
Kosten vrijwilligers	2.130	2.400
Huisvestingskosten	3.650	4.200
Reclamekosten	1.750	1.200
Kantoor & algemene kosten	4.950	5.000
Afschrijvingen	1.308	1.100
Bijzondere baten en lasten	-845	0
Totale lasten	59.703	59.700
Netto resultaat	-3	

Toelichting
Ontvangen subsidies worden geboekt in het jaar waarin de gemeente de subsidie heeft toegezegd



RAAD EN RECHT

Raad en Recht Jaarverslag 2024

info@raadenrecht.nl
www.raadenrecht.nl

